

Kick-off bijeenkomst

Kenniskring Zelfredzaamheid ICT, Zorg en Welzijn

Op donderdag 20 maart 2014 organiseerde Zorgende Stad – onderdeel van de Digitale Steden Agenda - een kick-off bijeenkomst voor de kenniskring Zelfredzaamheid ICT, Zorg en Welzijn. Het doel van deze bijeenkomst was om deelnemers kennis met elkaar te laten maken, behoeften en ideeën op te halen en samen richting toe te geven aan het vervolg van de kenniskring.



Acties n.a.v. de kick-off bijeenkomst

1. Deelnemers delen onderling initiatieven/goede ervaringen/publicaties (Bij voorkeur via Yammer of nemen contact op met Zorgende Stad).
2. Deelnemers met goede suggesties/ideeën voor agenda/actielijst van de kenniskring nemen contact op met Zorgende Stad.
3. Gemeente Wierden organiseert met Zorgende Stad op 24 juni een vraagatelier met gemeenten en leveranciers op het gebied van digitale informele zorgdiensten.
4. Zorgende Stad organiseert in mei 2014 een verdiepende sessie voor het uitwerken van de ideeën die zijn opgehaald om zelfredzaamheid te versterken (zie p3).
5. Zorgende Stad haalt informatie op en deelt goede voorbeelden uit de inventarisatie (o.a. koppeling van systemen vraaggeleiding) via communicatiekanalen (www.digitalestedenagenda.nl, www.twitter.com/dezorgendestad en nieuwsbrief).
6. Zorgende Stad zorgt voor afstemming van activiteiten kenniskring met landelijke actielijn Zelfredzaamheid en ICT van het ISD-programma van VNG/KING.
7. Zorgende stad organiseert medio juni 2014 een tweede kenniskring bijeenkomst over zorg op afstand / digitale ondersteuning.

Korte weergave van de presentaties

Hans Haveman introduceert de werkwijze en thema's van de Zorgende Stad. De Digitale Steden Agenda (DSA) verwezenlijkt kansen van ICT voor maatschappelijke vraagstukken door partijen samen te brengen zodat co-creatie kan ontstaan, ervaringen en kennis worden gedeeld en goede initiatieven opgeschaald. Actuele thema's voor Zorgende Stad zijn gericht op zelfredzaamheid: informatievoorziening sociaal domein naar burgers, digitale ondersteuning burgers (bv. toolkit digitale informele zorgdiensten), informatie bij de burger en zorg op afstand. De informatievoorziening naar professionals in het sociaal domein wordt gedekt door Livinglabs en de landelijk actielijnen van VNG/KING.

Cora Postema van de sprekende mantelzorgers benadrukt het belang om de eindgebruiker (patiënt, mantelzorger etc) centraal te stellen. Het klinkt logisch, maar in de praktijk blijkt het vaak niet te gebeuren. Zelfredzaamheid is niet iets dat je voor iemand anders kunt bepalen. ICT toepassingen moeten aansluiten bij eigen kracht, zodat je zelf de regie kunt behouden. Dat maakt mensen sterker en geeft voldoening. Belangrijke voorwaarden: starten vanuit de zorgvraag, zelfregie over medisch dossier, integratie platformen/instrumenten en creëren van massa voor hulpvragen. Cora wijst tevens op een spanningsveld tussen zelfredzaamheid en afhankelijkheid van digitale middelen.

Danielle Branje koppelt de resultaten van de behoefte inventarisatie onder deelnemers terug. Gemeenten hebben bij de implementatie van de sociale kaart behoefte aan hulp bij: het verzamelen van informatie, koppeling aan nationale programma's, beheer van informatie, koppeling van instrumenten. Onderwerpen voor de kenniskring: lokale initiatieven, implementatie (financiering, creëren van massa, kwaliteit), participatie van burger (behoefte, vraagverlegenheid, deelname van ouderen), rol van gemeente t.a.v. technologie/eHealth, privacy en vertrouwenskwesaties, applicaties en integratie hiervan.

Innovatiecafé

In het innovatiecafé worden de deelnemers onder begeleiding van Claudia Landewé, Insights Zorg aan het werk gezet. Ze komen samen tot een aantal ideeën met betrekking tot het organiseren van de informatievoorziening zorg & welzijn.

Belangrijke onderwerpen/werkwijzen

Aansluiten bij eigen kracht van de burger

- Veerkracht in plaats van zelfredzaamheid
- Niet alleen gericht op zorg maar ook op welzijn van burgers
- Aansluiten bij behoefte
- Aandacht voor verhalen
- Trainen van digivaardigheden

Samen doen

- Co-creatie
- Lego bouwstenen – zelf invullen

Combineren fysiek en digitaal

Slim werken

- Actueel content management
- Snel delen
- Open innovatie

Bewustzijn/reflectie

- Draagt ICT tool bij aan zelfredzaamheid
- Rol van gemeente
- Kanteling: het moet aan de rand gebeuren
- Privacy en vertrouwen



Ideeën:

Hoe organiseren we de digitale informatievoorziening op het gebied van zorg & welzijn in onze gemeenschap zodat deze bijdraagt aan zelfredzaamheid van de burger?

Koppeling van systemen: inwoners krijgen toegang tot informatie over zorg en welzijn op meerdere plekken (sociale kaart, google, telefoon, wijkteam, buuv) en deze systemen zijn met elkaar gekoppeld.

Dorpsondersteuner: intermediair tussen inwoners en wijkteam, tussen digitaal en fysiek, helpt burger bij toegang tot zorg.

Digitale tafels digitale tafels met een i-pad/laptop interface waarmee mensen kunnen leren hoe ze om moeten gaan met digitale middelen, vrijwilligers helpen met het gebruik (bijv. in bibliotheek) → digivaardigheden

Draagvlak bij bestuurders: bewustwordingsproces in gang zetten om meer aandacht te besteden aan (belang van) goede informatievoorziening zorg en welzijn

Klik-bel en ontmoet systeem: inwoners komen in zo min mogelijk stappen tot kwalitatief goede informatie. Eerst via internet, dan bellen en dan ontmoeten. Niet alle informatie hoeft lokaal te worden verzameld. Algemene informatie kan nationaal worden verkregen en lokaal kunnen wijkgegevens worden toegevoegd.

Legobouwstenen basisstructuur wordt aangeleverd, hiermee kunnen mensen zelf dingen inrichten die ze nodig hebben, zodat het past bij wat je nodig hebt, de gemeente levert de infrastructuur, wijst wegen en bewaakt de continuïteit.

Wijkgerichte aanpak combineren wonen, welzijn, arbeid middels een digitale keukentafel aanpak, wijkgerichte aanpak met de burger centraal, inzet van vrijwilligers via netwerk, zowel anoniem als persoonlijk.

Faciliteren zelfredzaamheid aanpak om zelfredzaamheid te faciliteren: aansluiten bij energie, lokaal, van onderop samen met systemen, makkelijk maken, juiste mensen bij elkaar, rol van gemeente, betrekken stakeholders, iteratief.

Zie bijlagen voor:

1. Overzicht van initiatieven en betrokken organisaties
2. Ervaringen deelnemers innovatiecafé
3. Deelnemersoverzicht

Contactgegevens Zorgende Stad

Danielle Branje
Programmamedewerker
06-50286573

<http://zorgendestad.digitalestedagenda.nl>
www.twitter.com/dezorgendestad
www.pinterest.com/zorgendestad

